



Internet

Voicedata biedt u de zekerheid van snelle, betrouwbare internetverbindingen. Voor elk type onderneming hebben we een passende oplossing. Wij leveren altijd de snelst mogelijke verbinding, maar zijn hierin afhankelijk van uw afstand tot de wijkcentrale.

Daarnaast zijn onze diensten eenvoudig te combineren met telefonie, dataoplossingen en uiteraard het nieuwe pinnen. Bij Voicedata maakt u namelijk standaard gebruik van een vast IP-adres.

ADSL – ADSL2

ADSL is een technologie die het mogelijk maakt om uw huidige telefonielijn te gebruiken als breedbandverbinding om data op te halen. Voicedata levert zakelijk ADSL met snelheden tot 24 Mbps downstream en 1 Mbps upstream.



VDSL2

VDSL2 is de opvolger van VDSL en haalt snelheden tot maximaal 200Mbps down- en 20 Mbps upload. Voor een concurrerend tarief beschikt u over een snelle en stabiele internetverbinding voor telefonie en internet.

Glasvezel

De beste verbinding die u zich kunt wensen op datagebied. Door de hoge snelheid tot wel 10Gbps is het mogelijk om internet, telefonie, elektronisch betalen, online back-ups, remote applicatiebeheer en cloud diensten zorgeloos naast elkaar te laten lopen. Daarnaast bevinden deze diensten zich in een besloten netwerk (WAN-connect), waardoor de informatie alleen bij de juiste persoon terecht komt. Ook wanneer deze over meerdere vestigingen verspreid zitten of thuis werken.

Voordelen Voicedata Internet

- + Één aanspreekpunt voor alle verbindingen
- + Koppelen meerdere locaties
- + Altijd een vast IP-adres
- + Zeer snelle levertijd



Internet – Tarieven

xDSL (ADSL, VDSL)

Internetverbinding	Enmalige kosten	Maandelijkse kosten
ADSL2+ (24/8Mbps) KPN	€ 69,00	€ 29,95
ADSL2+ (24/8Mbps) TELE2	€ 69,00	€ 29,95
VDSL2 (100/10Mbps) KPN	€ 69,00	€ 39,95
VDSL2 (40/10Mbps) TELE2	€ 69,00	€ 39,95

FttH Reggefiber Glasvezel (KPN)

Internetverbinding	Enmalige kosten	Maandelijkse kosten
FttH Glasvezel 50/50Mbps	€ 69,00	€ 39,00
FttH Glasvezel 100/100Mbps	€ 69,00	€ 49,00
FttH Glasvezel 500/500Mbps	€ 69,00	€ 99,00

FttH Caiway Glasvezel

Internetverbinding	Enmalige kosten	Maandelijkse kosten
FttH Glasvezel 50/50Mbps	€ 69,00	€ 49,00
FttH Glasvezel 100/100Mbps	€ 69,00	€ 59,00
FttH Glasvezel 300/300Mbps	€ 69,00	€ 99,00

Zakelijk glasvezel

De (aansluit)tarieven voor zakelijk glasvezel verschillen per locatie. U kunt deze tarieven navragen bij onze sales-afdeling.



Internet – Zakelijk glasvezel

In heel Nederland heeft de afgelopen jaren de uitrol van duizenden kilometers glasvezel plaatsgevonden. Van backbones langs snelwegen, spoorlijnen en hoogspanningsmasten tot op bedrijfsterreinen en in woonwijken. Voicedata verzorgt met haar multi-interconnectiestrategie een landelijk dekkend glasvezelnetwerk voor haar klanten. Met een eenvoudige postcodecheck kunnen wij u snel informeren over de exacte mogelijkheden op uw locatie. Heeft u meerdere geografisch gespreide locaties dan verzorgt Voicedata moeiteloos de koppelingen van deze vestigingen met de verschillende glasvezelnetwerken in Nederland.



Open glasvezelinfrastructuren

Op alle glasvezelaansluitingen die bij Voicedata zijn ondergebracht hanteren wij een open netwerk infrastructuur. Zo kunt u diensten op uw glasvezelaansluiting krijgen bij een leverancier van uw eigen keuze. Dit geeft u de vrijheid om voor elke door u gewenste dienstenaanbieder te kiezen. Op elke glasvezelaansluiting kan Voicedata meerdere tunnels aanbrengen. Zo krijgt iedere dienst zijn eigen tunnel op de glasvezelinfrastructuur waardoor de bandbreedte per dienst gegarandeerd is.

Flexibele bandbreedte

Glasvezel staat bekend om de snelheid waarmee data getransporteerd wordt. Dit kan van point-to-point, point-to-multipoint of multipoint-to-multipoint gerealiseerd worden. Instappen is al mogelijk met bandbreedtes van enkele Megabits per seconde (Mbps), maar als u wilt ook 10 Gigabits per seconde (Gbps) per dienst. Voicedata levert de snelheid die u wenst, nu en in de toekomst.

Meer veiligheid

Door de architectuur van de glasvezelnetwerken kunnen alle diensten in een besloten netwerk (WAN Connect) worden geplaatst. Zo voorkomt u dat gevoelige informatie binnen de organisatie via het internet wordt uitgewisseld. Voicedata biedt ook VPN koppelingen tussen het glasvezelnetwerk en de xDSL-netwerken maar kan ook, in de meeste gevallen, de xDSL opnemen in uw besloten netwerk. Thuiswerkers worden daarmee geïntegreerd in het veilige besloten netwerk dat Voicedata voor u beheert.

Hogere betrouwbaarheid

Glasvezelinfrastructuren zijn betrouwbaarder dan andere typen netwerken. Dit komt onder andere door de kwalitatieve eigenschappen van glasvezel en de hoogwaardige betrouwbare apparatuur die gebruikt wordt in glasvezelinfrastructuren. Het serviceniveau dat geleverd wordt kent daarom ook maar twee varianten, de Basis en de Premium. De beschikbaarheid van de Basis-variant is gemiddeld genomen al 99,9%, ook al wordt deze onder een *best effort* dienstengarantie geleverd. Bij de Premium variant ligt de gemiddelde beschikbaarheid op 99,97% en kan deze met aanvullende oplossingen door Voicedata verhoogd worden tot maximaal 99,999%¹. Voicedata kan daarnaast als enige dienstenaanbieder een fail-over tunnel aanbieden via haar volledig redundant ingerichte interconnecties waardoor de betrouwbaarheid nog verder verhoogd wordt.

De Mean Time to Repair (MTTR) op glasvezelinfrastructuren is gemiddeld 4 uur en de maximale reparatietijd is normaal gesproken 8 uur op een enkelvoudige aansluiting.

- 1) 365 dagen x 24 uur p/d = 525.600 minuten per jaar. 0,001% downtime is nog geen 5 minuten en 30 seconden per jaar

Volledige oplevering

Om de glasvezelaansluiting te gebruiken wordt er door de netwerkkoperator en Voicedata speciale apparatuur geleverd waardoor u deze kunt aansluiten op uw LAN-netwerk. Mocht er op uw locatie nog geen glasvezel aanwezig zijn dan zal Voicedata het projectmanagement verzorgen zodat u snel over de door u gewenste glasvezelaansluiting kunt beschikken. De implementatiemanager communiceert de mijlpalen van alle activiteiten: vanaf de opdracht tot aan de ingebruikname.

Overboeking

Op de verschillende glasvezelinfrastructuren worden diverse opties van overboeking aangeboden. Real Time applicaties zoals telefonie of streaming video dienen zonder overboeking afgenomen te worden om de kwaliteit van de dienst te borgen. Internet daarentegen wordt vaak met een overboeking van 1:5 of 1:10 afgenomen omdat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit maar uitsluitend op de kwantiteit van de dienst.

Vaste IP-adressen

Op iedere dienst van Voicedata wordt standaard 1 IPv4-adres (subnet 4) geleverd. Op verzoek en indien nodig kan Voicedata u ook voorzien van 5 vaste IPv4-adressen (subnet 8) per dienst. Zodra IPv6 volledig geïmplementeerd is wordt deze beperkende toekenning uiteraard opgeheven.

Contractperiode

Aanleg van glasvezelaansluitingen worden gesubsidieerd door de netwerkkoperator. Naarmate de contractperiode langer is kan de netwerkkoperator de aanleginvestering uitsmeren over meerdere jaren. Zo kan iedereen over zijn glasvezelaansluitingen beschikken en loopt Nederland voorop in de uitrol van glasvezelinfrastructuren.

De diensten

Voicedata levert naast de glasvezelinfrastructuur een breed scala van diensten die u talloze nieuwe mogelijkheden geven tegen een lage kostprijs. U kunt daarbij denken aan telefonie, internet, WAN Connect, back-ups en vele andere hostingdiensten. Voicedata staat voor vrijheid om te kiezen en ruimte om te groeien. Het open glasvezelnetwerk geeft organisaties een vrije keuze uit de diensten die zij op hun glasvezelaansluiting willen inzetten. Het wijdvertakte glasvezelnetwerk in Nederland, het diverse dienstenaanbod en met de flexibele bandbreedte mogelijkheden bieden wij u de ruimte om te innoveren en te groeien.